

# Gemeinde Schorfheide

## Der Bürgermeister

**Ortsteile:** Altenhof, Böhmerheide, Eichhorst, Finowfurt, Groß Schönebeck, Klandorf, Lichterfelde, Schlufft, Werbellin

Gemeinde Schorfheide, Erzbergerplatz 1, 16244 Schorfheide



## Pressemitteilung

Schorfheide, 02.09.2016

### Briefkasten soll Bürgerstimmung einfangen

#### Fragebogen für mehr Zufriedenheit

**Ab sofort können BürgerInnen ihre Zufriedenheit mit der Verwaltung der Gemeinde Schorfheide kundtun. Am Ausgang des Verwaltungsgebäudes liegen dafür Fragebögen bereit. Außerdem hängt am Ausgang ein Briefkasten, in den die ausgefüllten Bögen eingeworfen werden können.**

BesucherInnen der Gemeindeverwaltung in Finowfurt können bewerten, wie gut oder schlecht sie den Service der Einrichtung finden. Am Ausgang der Verwaltung finden Sie dafür Fragebögen – und einen Briefkasten, um die ausgefüllten Bögen einzuwerfen.

Mit der anonymen Befragung will die Gemeinde Schorfheide ihren Service weiterhin verbessern. Abgefragt wird beispielsweise die Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten oder wie Wartezeiten empfunden worden sind. Aber auch die Freundlichkeit der MitarbeiterInnen, deren Engagement und deren fachliche Kompetenz sind Bewertungskriterien. Natürlich ist auf dem Bogen auch Platz für eigene Anregungen.

Das Ausfüllen des Fragebogens nimmt etwa anderthalb Minuten Zeit in Anspruch. Der Fragebogen kann am Tresen im Eingangsbereich ausgefüllt werden, wo auch Stifte ausliegen. Anschließend kann der ausgefüllte Bewertungsbogen in einen Briefkasten mit der Aufschrift „Zufrieden mit uns?“ eingeworfen werden.

Nach einem halben Jahr werden die Ergebnisse der Umfrage erstmals in einer gemeinsamen Runde von Bürgermeister und Amtsleiterinnen ausgewertet. Je nach Rücklauf werden dann erste Handlungsbedarfe ermittelt.

Die Gemeinde Schorfheide nordöstlich von Berlin umfasst mit einer Fläche von 237 Quadratkilometern und rund 10.000 Einwohnern die Ortsteile Altenhof, Böhmerheide, Eichhorst, Finowfurt, Groß Schönebeck, Klandorf, Lichterfelde, Schlufft und Werbellin. Die Schorfheide ist Teil des UNESCO-geschützten Biosphärenreservates Schorfheide-Chorin und, Dank des hohen Wildbestandes, seit Jahrhunderten ein attraktives Jagdgebiet.

#### **Kontakt:**

Heike Wähler

Presse-/Öffentlichkeitsarbeit

[pressestelle@gemeinde-schorfheide.de](mailto:pressestelle@gemeinde-schorfheide.de)

Tel.: 03335 45 34 18

Fax: 03335 45 34 35

[www.gemeinde-schorfheide.de](http://www.gemeinde-schorfheide.de)