

Fragebogen zum Service der Gemeindeverwaltung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Zufriedenheit ist uns ein besonderes Anliegen. Wir führen zurzeit eine Befragung durch, die uns dabei helfen soll, noch besser auf Ihre Wünsche einzugehen.

Damit uns dies gelingt, wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie diesen Befragungsbogen ausfüllen. Sie können ihn dann entweder per Email an die Gemeindeverwaltung Schorfheide senden (kontakt@gemeinde-schorfheide.de) oder - falls Sie trotzdem anonym bleiben möchten- in den dafür vorgesehenen „Briefkasten“ neben dem Empfang im Eingangsbereich der Gemeindeverwaltung am Erzbergerplatz 1 in Finowfurt einwerfen. Wenn Sie eine Frage nicht beantworten möchten, lassen Sie das Kreuz einfach weg.

Wie konnten Sie sich anhand der Beschilderung, der Wegweiser und/oder der persönlichen Hinweise im Gebäude orientieren?

 sehr gut   sehr schlecht

Wie ist Ihr Eindruck von den Wartebereichen und den Räumlichkeiten?

 sehr gut   sehr schlecht

Wie lange mussten Sie warten? _____ Minuten

Wie empfanden Sie die Wartezeit?

 sehr kurz   viel zu lange

Wie beurteilen Sie die Öffnungszeiten?

 sehr gut   sehr schlecht

Wie zufrieden sind Sie mit:



- | | | | | | | |
|---|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ➤ | der Freundlichkeit der Mitarbeiter/-innen | <input type="radio"/> |
| ➤ | der Kompetenz der Mitarbeiter/-innen | <input type="radio"/> |
| ➤ | dem Engagement der Mitarbeiter/-innen | <input type="radio"/> |
| ➤ | der Bearbeitungszeit Ihrer Angelegenheit | <input type="radio"/> |
| ➤ | der Verständlichkeit der erteilten Auskünfte | <input type="radio"/> |
| ➤ | der Nachvollziehbarkeit der Entscheidung | <input type="radio"/> |
| ➤ | der ungestörten Abwicklung der Bearbeitung | <input type="radio"/> |

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Verwaltung?

sehr gut



sehr schlecht

Haben Sie noch Anregungen für uns?

In welchem Amt waren Sie?

- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| Kämmerei (Finanzen) | <input type="radio"/> |
| Ordnungs-, Schul- und Sozialamt | <input type="radio"/> |
| Bauamt | <input type="radio"/> |
| Hauptamt | <input type="radio"/> |

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!